

Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Служба Повереника
Сектор за надзор
над заштитом података о
личности



РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД
15.7.2022
037-02-1/22
Тел: +381 (0) 11 3408 900
Факс: +381 (0) 11 3343 379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 072-04-1336/2022-07

Датум: 13.07.2022. године

На основу члана 78. став 1. тачка 8) и став 2. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, бр. 87/2018, у даљем тексту: ЗЗПЛ), и члана 35. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018, у даљем тексту: ЗИН), овлашћена лица Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности и државни службеник са посебним овлашћењем запослен у стручној служби Повереника (у даљем тексту: Повереник), сачинили су

ЗАПИСНИК о извршеном инспекцијском надзору

1. Општи подаци о надзору и надзираном субјекту

Ванредан теренски инспекцијски надзор над применом ЗЗПЛ од стране надзираног субјекта, Републичког геодетског завода са седиштем у Београду, Булевар војводе Мишића бр. 39, као руковоаца подацима о личности (у даљем тексту: РГЗ, Руковалац или надзирани субјекат), започет је дана 05.07.2022. године у 10:00 часова у просторијама седишта Руковаоца.

Инспекцијски надзор је покренут по службеној дужности, по налогу број: 072-04-1336/2022-07 од 30.06.2022. године, издатом од стране руководиоца Сектора за надзор Службе Повереника, а на основу дописа Руковаоца 06 број 037-02-1/2022 од 28.06.2022. године поводом хакерског напада на његов информациони систем.

О предметном надзору Руковаоцу је личном доставом, преко писарнице, достављено обавештење о предстојећем надзору број: 072-04-1336/2022-07 дана 30.06.2022. године, сходно члану 17. став 1. Закона о инспекцијском надзору.

Надзор су извршила овлашћена лица Повереника Емина Ковачевић, службена легитимација број 028, Оља Живковић, број службене легитимације 023 и Милан Затезало, овлашћење Повереника бр. 11-09-3/16/2022-04, која су присутним представницима Руковаоца показала своје службене легитимације и напред наведено овлашћење, а затим је уручен налог за инспекцијски надзор.

Представници надзираног субјекта који су били присутни на дан вршења надзора су:

- Дарко Вучетић, в.д. помоћника директора Сектор за развој;
- Данка Гарић, в.д. помоћника директора Сектор за дигиталну трансформацију;

140

140

- Маја Анђелић, лице за заштиту података о личности;

2. Предмет надзора

Предмет ванредног теренског инспекцијског надзора односи се на примену мера заштите података о личности и поступања Руководца поводом хакерског напада.

3. Ток и садржај предузетих радњи ради утврђивања чињеница и других радњи у поступку

Пре почетка инспекцијског надзора, овлашћено лице Повереника је прикупило податке о претходним надзорима над надзираним субјектом и друге податке од значаја за предстојећи надзор, путем информационог система и других база података, као и путем непосредног сазнања и информисања и на други одговарајући начин, као и прибавио јавне исправе и податке из евиденција, односно регистара које воде надлежни државни органи, органи аутономне покрајине и органи јединица локалне самоуправе и други имаоци јавних овлашћења, који су неопходни за надзор, и то податке о надзираном субјекту које води Агенција за привредне регистре <https://bit.ly/3uFg4e2>.

3.1 Увид у личну карту или другу јавну исправу подобну за идентификацију лица

- Дарко Вучетић, рег. бр. лк. издата од стране ПС Палилула;
- Гарић Данка, рег. бр. лк. издата од стране ПС Врачар;
- Маја Анђелковић, рег. бр. лк. издата од стране ПС Звездара.

3.2 Увид у пословне књиге, опште и појединачне акте, евиденције, уговоре, планске документе и другу документацију надзираног субјекта од значаја за надзор

Овлашћена лица Повереника извршила су увид у:

- Извештаје о активностима доменских налога ;
- Правилник о безбедности информационо-комуникационих система у Републичком геодетском заводу;
- Документ - форензика инцидента Републички геодетски завод за период 13.06.2022. године-14.06.2022. године од стране Oktacron д.о.о., Београд;
- Статистички преглед заражених сервера;
- Статистички преглед заражених радних станица;
- Пријаву инцидента ЦЕРТ-у бр. SRB-CERT215862;
- Документ-списак са описом компромитованих сервера.

3.3 Изјаве присутних представника надзираног субјекта

На питања овлашћених лица Повереника и државног службеника запосленог у стручној служби Повереника са посебним овлашћењем, која су постављена приликом вршења ванредног теренског инспекцијског надзора дана 05.07.2022. године, представници надзираног субјекта изјавили су следеће:

- да је Руководалац именовао лице за заштиту података о личности, његове контакт податке објавио на својој званичној интернет презентацији, те их доставио

МД
25

140
8

- Поверенику, у шта се овлашћено лице Повереника уверило непосредним увидом у евиденцију лица за заштиту података о личности које води Повереник;
- да се информациони систем Руковаоца састоји из два сегмента, односно апликативних сервера који служе за покретање апликација система и сегмента информационог система који чува базе и податке;
 - да се хакерски напад догодио у ноћи између 13.06.2022. године и 14.06.2022. године;
 - да је хакерски напад био екстерне природе као и да се није могло регистровати одакле долази, да су у питању 5 IP адресе од којих је једна регистрована у посебним базама познатих нападача док 4 IP адресе се нису показале у посебним базама као познате;
 - да су IP адресе нападача са територија Бугарске, Холандије, Литваније и Сејшела;
 - да су приликом хакерског напада коришћени креденцијали налога запослене која је привремено спречена за рад (боловање), а чији налог није коришћен од стране запослене дужи временски период;
 - да су запослени дана 14.06.2022. године ујутру на почетку радног времена приметили непознате екстензије, као и да нису могли да приступе апликативним серверима;
 - да су овлашћени запослени без одлагања дана 14.06.2022.године, у јутарњим часовима, обавестили о хакерском нападу на информациони систем директора, Безбедносно-информативну агенцију (БИА), Службу за борбу против организованог криминала Министарства унутрашњих послова (СБПОК) и Канцеларију за електронску управу и информациону технологију;
 - да је инцидент пријављен ЦЕРТ-у под бројем SRB-CERT215862 ;
 - да је дана 14.06.2022. године донета одлука на састанку да се приступ информационом систему у целости онемогући како запосленима тако и спољним корисницима као мера превенције док се не утврди који је тип вируса/напада у питању и шта је све предмет напада на систем Руковаоца;
 - да је обустављен саобраћај са државним дата центром у Крагујевцу као мера превенције;
 - да је на основу резултата форензике инцидента закључено да се ради о „ransomware“ нападу који је за последицу имао закључавање 25 „hostova“ у периоду од 02:49 часова до 08:51 часова дана 14.06.2022. године;
 - да је форензика овог инцидента на информационом систему Руковаоца урађена од стране привредног друштва Oktacron д.о.о. Београд;
 - да су на основу налаза форензике инцидента сервери пуштани постепено у рад;
 - да су предмет напада у највећем делу били системски фајлови који су потребни за рад оперативног система самих сервера и радних станица док се мањи део односи на помоћне податке дигиталног катастарског плана у форми база података чији подаци су јавно доступни, као и подаци дигиталног архива где се налазе скениране слике скенираних аналогних планова катастарских општина и старијих орто-фото снимака што све спада у јавно доступне податке и за које је РГЗ имао резервне копије;
 - Сервери на којима се налазе базе података о личности и непокретностима нису били предмет напада као и да Е-катастар није био предмет напада;
 - да је укупан број сервера Руковаоца 460 од чега је било компромитованих 20 сервера који су апликативни;
 - да је укупан број радних станица Руковаоца 3135 од којих је 6 било компромитовано;

- да Руковалац није доставио Поверенику Образац обавештења о повреди података о личности из разлога што предмет хакерског напада нису били сервери на којима се чувају базе података;
- да је дана 20.06.2022. године активирано 28 екстерних сервиса за спољне кориснике који су били приоритет, како би између осталог могло неометано да функционише тржиште непокретности и
- да је искоришћен период провере рада система да се унапреди техничка опрема Руковаоца.

Констатује се да на дан вршења ванредног инспекцијског надзора од 164 службе за катастар непокретности 108 служби је радило у информационом систему Руковаоца, али да Катастар водова и „exchange“ сервер који се користи за електронску пошту нису били у функцији.

Констатује се да су овлашћена лица Повереника као и државни службеник запослен у стручној служби Повереника са посебним овлашћењем, имали увид у базе, податке, сервере и документа, али да исти нису саставни део овог записника са разлога јер је државни премер, катастар непокретности, катастар водова, основни геодетски радови, адресни регистар, топографско-картографска делатност, процена вредности непокретности, геодетско-катастарски информациони систем и Национална инфраструктура геопросторних података од општег интереса за Републику Србију.

4. Утврђено чињенично стање

Увидом у садржај дописа, писано изјашњење о предмету надзора и достављене документе Руковаоца, а што је од значаја за примену мера заштите података и поступање Руковаоца поводом предметне повреде података о личности, утврђено је следеће:

- да је Руковалац именовао лице за заштиту података о личности, његове контакт податке објавио на својој званичној интернет презентацији, те их доставио Поверенику, у шта се овлашћено лице Повереника уверило непосредним увидом у евиденцију лица за заштиту података о личности које води Повереник;
- да се информациони систем Руковаоца састоји из два сегмента, односно апликативних сервера који служе за покретање апликација система и сегмента информационог система који чува базе и податке;
- да Руковалац није доставио Поверенику Образац обавештења о повреди података о личности из разлога што предмет хакерског напада нису били сервери на којима се чувају базе података са подацима о личности и непокретностима као ни Е-катастар;
- да се хакерски напад догодио у ноћи између 13.06.2022. године и 14.06.2022. године;
- да је хакерски напад био екстерне природе као и да се није могло регистровати одакле долази, да су у питању 5 IP адресе од којих је једна регистрована у посебним базама познатих нападача док 4 IP адресе се нису показале у посебним базама као познате;
- да су IP адресе нападача са територија Бугарске, Холандије, Литваније и Сејшела;
- да је су приликом хакерског напада коришћени креденцијали налога запослене која је привремено спречена за рад (боловање), а чији налог није коришћен од стране запослене дужи временски период;

- да су овлашћени запослени без одлагања дана 14.06.2022.године, у јутарњим часовима обавестили о хакерском нападу на информациони систем директора, Безбедносно-информативну агенцију (БИА), Службу за борбу против организованог криминала Министарства унутрашњих послова (СБПОК) и Канцеларију за електронску управу и информациону технологију;
- да је инцидент пријављен ЦЕРТ-у под бројем SRB-CERT215862 ;
- да је дана 14.06.2022. године донета одлука на састанку да се приступ информационом систему у целости онемогући како запосленима тако и спољним корисницима као мера превенције док се не утврди који је тип вируса/напада у питању и шта је све предмет напада на систем Руковаоца;
- да је обустављен саобраћај са државним дата центром у Крагујевцу као мера превенције;
- да је на основу резултата форензике инцидента закључено да се ради о „ransomware“ нападу који је за последицу имао закључавање 25 „hostova“ у периоду од 02:49 часова до 08:51 часова дана 14.06.2022. године;
- да је форензика овог инцидента на информационом систему Руковаоца урађена од стране привредног друштва Oktacron д.о.о. Београд;
- да су на основу налаза форензике инцидента сервери пуштани постепено у рад;
- да су предмет напада у највећем делу били системски фајлови који су потребни за рад оперативног система самих сервера и радних станица док се мањи део односи на помоћне податке дигиталног катастарског плана у форми база података чији подаци су јавно доступни, као и подаци дигиталног архива где се налазе скениране слике скенираних аналогних планова катастарских општина и старијих орто-фото снимака што све спада у јавно доступне податке и за које је РГЗ имао резервне копије;
- Сервери на којима се налазе базе података о личности и непокретностима нису били предмет напада као и да Е-катастар није био предмет напада;
- да је укупан број сервера Руковаоца 460 од чега је било компромитованих 20 сервера који су апликативни;
- да је укупан број радних станица Руковаоца 3135 од којих је 6 било компромитовано;
- да је дана 20.06.2022. године активирано 28 екстерних сервиса за спољне кориснике који су били приоритет, како би између осталог могло неометано да функционише тржиште непокретности;
- да је искоришћен период провере рада система да се унапреди техничка опрема Руковаоца;
- да на дан вршења ванредног инспекцијског надзора од 164 службе за катастар непокретности 108 служби је радило у информационом систему Руковаоца, али да Катастар водова и „exchange“ сервер који се користи за електронску пошту нису били у функцији.
- да су на дан састављања записника о ванредном теренском инспекцијском надзору свих 164 служби за катастар непокретности радиле у информационом систему Руковаоца;
- да је дана 07.07.2022. године пуштен у рад „exchange“ сервер који се користи за електронску пошту;
- да је дана 11.07.2022. године пуштен у рад Катастар водова;
- да је покренута истрага по службеној дужности поводом напада на информациони систем Руковаоца пред Тужилаштвом за високо технолошки криминал.

Теренски надзор је завршен дана 05.07.2022. године у 13.00 часова, а записник је израђен дана 13.07.2022. године, по пријему документације коју је представник Руковаоца доставио путем електронске поште.

5. Примедбе на записник

Записник је прочитан и надзирани субјекат на њега нема/има примедби.

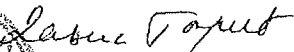
Записник је сачињен у 3 (три) истоветна примерка, од којих се 1 (један) примерак доставља Руковаоцу, а 2 (два) примерка су за потребе Повереника.

Записник је сачињен у Београду, дана 13.07.2022. године.

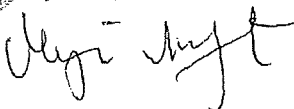
ПРЕДСТАВНИЦИ РУКОВАОЦА


Дарко Вучетић

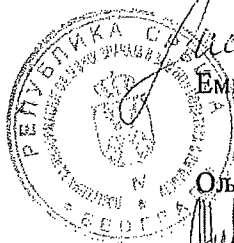


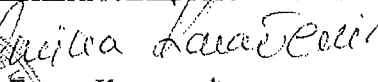

Данка Гарић

Маја Анђелић



ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ПОВЕРЕНИКА




Емина Ковачевић

Оља Живковић



ДРЖАВНИ СЛУЖБЕНИК ПО ОВЛАШЋЕЊУ



Милан Затезало

