Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Служба Повереника
Сектор за надзор

Тел: +381 (0) 11 3408 900
Факс:+381 (0) 11 3343 379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 072-04-1336/2022-07 Датум: 18.07.2022. године

СЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник) је на основу дописа Републичког геодетског завода 06 број: 037-02-1/2022 од 28.06.2022. године, дана 30.06.2022. године, по службеној дужности, на основу члана 78. став 1. тачка 8) Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, бр. 87/2018, у даљем тексту: ЗЗПЛ) и сходно одредбама Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18, у даљем тексту: ЗИН), покренуо поступак ванредног инспекцијског надзора над применом ЗЗПЛ од стране Републиког геодетског завода Републике Србије, са седиштем у Београду, Булевар војводе Мишића 39.

С тим у вези, Републички геодетски завод Републике Србије, са седиштем у Београду, Булевар војводе Мишића 39 као руковалац података о личности – надзирани субјект (у даљем тексту: Руковалац) је дана 30.06.2022. године, обавештен о предстојећем надзору актом под бројем 072-04-1336/2022-07. Овлашћена лица Повереника Емина Ковачевић, број службене легитимације 028, Оља Живковић, број службене легитимације 023 и Милан Затезало, овлашћење Повереника бр. 11-09-3/16/2022-04 извршили су ванредан теренски инспекцијски надзор дана 05.07.2022. године. године са почетком у 10:00 часова у просторијама седишта Руковаоца.

Предмет ванредног теренског инспекцијског надзора се односио на примену мера заштите података о личности и поступање Руковаоца поводом хакерског напада на његов информациони систем.

На основу члана 78. став 1. тачка 8) и став 2. ЗЗПЛ, и члана 35.ЗИН, овлашћена лица Повереника и државни службеник по овлашћењу сачинили су Записник о извршеном инспекцијском надзору број 072-21-1336/2022-07 од дана 13.07.2022. године (у даљем тексту: Записник).

Записником бр.072-04-1336/2022-07 од 13.07.2022. године утврђено је следеће чињенично стање:

- да је Руковалац именовао лице за заштиту података о личности, његове контакт податке објавио на својој званичној интернет презентацији, те их доставио Повереник, у шта се овлашћено лице Повереника уверило непосредним увидом у евиденцију лица за заштиту података о личности које води Повереник;
- да се информациони систем Руковаоца састоји из два сегмента, односно апликативних сервера који служе за покретање апликација система и сегмента информационог система који чува базе и податке;
- да Руковалац није доставио Поверенику Образац обавештења о повреди података о личности из разлога што предмет хакерског напада нису били сервери на којима се чувају базе података са подацима о личности и непокретностимс као ни Е-катастар:
- да се хакерски напад догодио у ноћи између 13.06.2022. године и 14.06.2022. године;
- да је хакерски напад био екстерне природе као и да се није могло регистровати одакле долази, да су у питању 5 IP адресе од којих је једна регистрована у посебним базама познатих нападача док 4 IP адресе се нису показале у посебним базама као познате;
- да су IP адресе нападача са територија Бугарске, Холандије, Литваније и Сејшела;
- да је су приликом хакерског напада коришћени креденцијали налога запослене која је привремено спречена за рад (боловање), а чији налог није коришћен од стране запослене дужи временски период;
- да су овлашћени запослени без одлагања дана 14.06.2022.године, у јутарњим часовима обавестили о хакерском нападу на информациони систем директора, Безбедносно-информативну агенцију (БИА), Службу за борбу против организованог криминала Министарства унутрашњих послова (СБПОК) и Канцеларију за електронску управу и информациону технологију;
- да је инцидент пријављен ЦЕРТ-у под бројем SRB-CERT215862 ;
- да је дана 14.06.2022. године донета одлука на састанку да се приступ информационом систему у целости онемогући како запосленима тако и спољним корисницима као мера превенције док се не утврди који је тип вируса/напада у питању и шта је све предмет напада на систем Руковаоца;
- да је обустављен саобраћај са државним дата центром у Крагујевцу као мера превенције;
- да је на основу резултата форензике инцидента закључено да се ради о „ransomware“ нападу који је за последицу имао закључавање 25 „hostova“ у периоду од 02:49 часова до 08:51 часова дана 14.06.2022. године;
- да је форензика овог инцидента на информационом систему Руковаоца урађена од стране привредног друштва Oktacron д.о.о. Београд;
- да су на основу налаза форензике инцидента сервери пуштани постепено у рад;
- да су предмет напада у највећем делу били системски фајлови који су потребни за рад оперативног система самих сервера и радних станица док се мањи део односи на помоћне податке дигиталног катастарског плана у форми база података чији подаци су јавно доступни, као и подаци дигиталног архива где се налазе скенирране слике скенираних аналогних планова катастарских општина и старијих орто-фото снимака што све спада у јавно доступне податке и за које је РГЗ имао резервне копије;

- Сервери на којима се налазе базе података о личности и непокретностима нису били предмет напада као и да Е-катастар није био предмет напада;
- да је укупан број сервера Руковаоца 460 од чега је било компромитованих 20 сервера који су апликативни;
- да је укупан број радних станица Руковаоца 3135 од којих је 6 било компромитовано;
- да је дана 20.06.2022. године активирано 28 екстерних сервиса за спољне кориснике који су били приоритет, како би између осталог могло неометано да функционише тржиште непокретности;
- да је искоришћен период провере рада система да се унапреди техничка опрема Руковаоца;
- да на дан вршења ванредног инспекцијског надзора од 164 службе за катастар непокретности 108 служби је радило у информационом систему Руковаоца, али да Катастар водова и „exchange“ сервер који се користи за електронску пошту нису били у функцији.
- да су на дан састављања записника о ванредном теренском инспекцијском надзору свих 164 служби за катастар непокретности радиле у информационом систему Руковаоца;
- да је дана 07.07.2022. године пуштен у рад „exchange“ сервер који се користи за електронску пошту;
- да је дана 11.07.2022. године пуштен у рад Катастар водова;
- да је покренута истрага по службеној дужности поводом напада на информациони систем Руковаоца пред Тужилаштвом за високо технолошки криминал.

Имајући у виду утврђено чињенично стање у ванредном теренском инспекцијском надзору као и документацију у коју су овлашћена лица Повереника и државни службеник по овлашћењу имали увид у седишту Руковаоца, односно да базе података о личности, базе података о непокретностима и Е-катастар нису били предмет хакерског напада на информациони систем, те да није дошло да повреде података о личности у смислу члана 52. ЗЗПЛ, одлучено је да нема неправилности у поступању Руковаоца у конкретном случају.

На основу ове службене белешке поступак ванредног теренског инспекцијског надзора се окончава и предмет се архивира.

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ ПОВЕРЕНИКА

Емина Ковачевић