

Извештај о предузетим активностима Службе за обраду података и
рекламација услед новонастале ситуације напада на информациони
систем ЈКП „Информатика“ Нови Сад

Дана 02.03.2020. године у раним јутарњим часовима пре почетка радног времена, надлежни помоћник обавестио је Руководиоца службе за обраду података и рекламације да је извршена компромитација информационог система предузећа, те да запослени у Служби за обраду података и рекламације не укључују своје радне станице, што је правовремено и спроведено.

Шалтер сале рекламација су биле затворене до 04.03.2020. године, када су отворене када су референти за рекламације почели са информисањем грађана о новонасталој ситуацији и о начину како могу извршити уплату рачуна обједињене наплате на благајнама предузећа

Обрада података 06.03.2020 добила је приступ подацима апликативног софтвера ИБС на три рачунара и наставила поступак обраде рачуна за 02/2020. године. Приступом апликативном софтверу ИБС извршена је контрола унетих података налогодаваца до 29.02.2020 године и утврђено је да су сви подаци сачувани. Након тога настављен је унос и контрола података важних за производњу рачуна за 02/2020 године која је завршена 08.03.2020. године.

Нови Сад, 11.02.2020. година

Руководилац Службе за обраду података и рекламације



Анка Тодоровић