 ИНФОРМАТИКА НОВИ САД	Страна 1 od 2	Осетљиво	Издање: v1.0
	ZPLMS09ZAP01		Датум издања: 21.01.2020.
Обавештавање Повереника о повреди података о личности			РЕПУБЛИКА СРБИЈА ПОВЕРЕНИК ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Образац обавештења Повереника о повреди података о личности

Број 012-14-980/2020-05
05-03-2020 год
 Београд

За: ПОВЕРЕНИК ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Булевар краља Александра 15
 11120 Београд, Република Србија
office@poverenik.rs
 Faks: +381 11 3343 379

JKP "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД


Прихваћено:	03. 03. 2020
Орг. јед.	Број
	Прилог
	621720

Послато:

Поштом
 Емаил-ом
 Факсом

На други начин _____

1) Подаци о руковаоцу/обрађивачу:	
(1) назив руковаоца/обрађивача	JKP „Информатика“ Нови Сад
(2) адреса/седиште	21102 Нови Сад, Булевар цара Лазара број 3 МБ: 08023182, ПИБ: 101651557
(3) име и контакт подаци лица за заштиту података о личности руковаоца или информације о другом начину на који се могу добити подаци о повреди	Ако имате било каквих питања или недоумица у вези са повредом података, можете контактирати наше Лице за заштиту података о личности: гдин Милан Краљевић, е-поштом на адресу zastita.podataka@nsinfo.rs или редовном поштом на адресу: JKP „Информатика“ Нови Сад, Булевар цара Лазара број 3, 21102 Нови Сад – за Лице за заштиту података о личности Телефон: +381 21 489-51-24 или +381 62 [REDACTED] Email: milan.kraljevic@nsinfo.co.rs
2) Подаци о повреди података:	
(1) опис природе повреде података, укључујући	Компромитована инфраструктура JKP „Информатика“

 ИНФОРМАТИКА ЈКП НОВИ САД	Страна 2 od 2	Осетљиво	Издање: v1.0
	ZPLMS09ZAP01		Датум издања: 21.01.2020.
Обавештавање Повереника о повреди података о личности			

околности које се односе на повреду	Нови Сад, (Ransomware вирусом).
(2) врста података о личности	Лични подаци запослених
(3) број лица на која се подаци односе	232 запослена
(4) број података о личности чија је безбедност повређена	Сви подаци за 232 запослена у ЈКП „Информатика“ Нови Сад.
(5) датум и време повреде безбедности података (уколико је познат, или према процени)	Недеља 01.03.2020. око 05 часова ујутру, а сазнање о повреди безбедности података је у 19.18 часова.
3) Опис могућих последица повреде	Немогућност обрачуна зарада, боловања или било чега везано за кадровске евиденције
4) Опис мера које је руководио предузео или чије је предузимање предложено	Инсталирање новог софтвера за евиденцију кадрова
5) Остали подаци од значаја за обавештавање о повреди података	-
Прилог:	Службена белешка о обавештењу примљеног од грађана МУП-а РС од 02.03.2020.

У Новом Саду, дана 03.03.2020. године

За **РУКОВООЦА/ОБРАЂИВАЧА**

Милан Краљевић



Име и презиме

Краљевић Милан

Потпис

Република Србија
Министарство унутрашњих послова
Дирекција полиције
УКП-СБПОК
КУ број:
Датум: 02.03.2020. године

Образац: ЗКП-8

УКП "ИНФОРМАТИКА"
НОВИ САД

Примљено	03. 03. 2020	
Орг јед.	Број	Прилог
	6195	10

СПЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА
О ОБАВЕШТЕЊУ ПРИМЉЕНОМ ОД ГРАЂАНА

Дана 02.03.2020. године, у просторијама (назив организационе јединице) МУП-а Р.Србије, ПУ Нови Сад на основу члана 286. став 2. у вези члана 288. став 1. Законика о кривичном поступку, грађанин (презиме и име) Павић Александар, (име оца) _____, (датум и место рођења) _____, (име мајке) _____, (ЈМБГ:) _____, (држављанин) Р.Србије, (број личне карте/путне исправе) _____, (издата од) ПУ у _____ (пребивалиште/боравиште) _____ (улица и број) _____, дао је овлашћеном службеном лицу (име и презиме) Иван Бабић, (назив организационе јединице) УКП-СБПОК, поводом закључавања фајлова на мрежи ЈКП "Информатика" из Новог Сада, следеће:

Обавештење:
Започето у 16.15.

Запослен сам у ЈКП "Информатика" у Новом Саду као организатор послова за информационо-комуникационе технологије 2009. године. Дана 01.03.2020. године у 19.18 часова позвао ме је помоћник директора за опште регистре Бранислав Ђуричић где ме је исти упитао да ли сам упознат са тренутним дешавањима у фирми, и затим ми је прочитао поруку на енглеском где се захтева откуп у криптовалuti Биткоин где сам ја мислио да је у питању само његов рачунар и да је само он заражен. Након тога сам се од своје куће повезао на компанијску мрежу и утврдио да се ради о доста већем броју инфицираних рачунара и да је највероватније компромитована целокупна инфраструктура ЈКП "Информатика". Одмах затим сам јавио _____ из фирме "Brainering" који нам одржавају виртуелну инфраструктуру, такође сам јавио Душку Новаковићу и Стипану Вујићу надлежним руководицима. Стипан ме је обавестио да су му из Градске управе јавили у току поподнева да су и њима заражени рачунари када сам схватио да је целокупна инфраструктура компромитована. Ја сам се чуо и са _____ који је представник компаније SOPHOS од којих смо купили

лиценцу за безбедносни софтвер, исти ми је изјавио да ми од њих нисмо купили заштиту од ransomware-а. Након тога смо се састали у ЈКП где сам се ја улоговао на сајт који је био остављен у откупној поруци, сајт се налази на TOP мрежи са адресом ax3sparduip4jru.onion и унео сам лозинку SF11N2 која је била наведена у поруци, уласком сам видео поруку да је потребно уплатити 50BTC како би нам декриптовали фајлове, након краће комуникације са људима који су нам заразили мрежу они су спустили цену на 20BTC, напомињем да ми као ЈКП немамо могућности да платимо никакав откуп који они захтевају. У мрежи која је заражена се налази око 2000 рачунара од којих је велика већина компромитована и неупотребљива, резервне копије података које поседујемо су такође криптоване и не можемо их искористити како би подигли систем поново. Погођене су следеће институције, ЈКП "Информатика" из Новог Сада, целокупна мрежа градске управе Нови Сад тј. Градска кућа Новог Сада, Скупштина града Новог Сада, Управа за имовину града Новог Сада, Управа за грађевинско земљиште и инвестиције града Новог Сада, Управа за урбанизам и стамбене послове града Новог Сада, Управа за инспекцијске послове Новог Сада, Управа за финансије, Пореска управа Новог Сада, предшколска установа "Радосно детињство" у Новом Саду, ово је већина институција које су погођене али има и још неколико мањих. Прилажем и неколико примера фајлова који су криптовани, оригинале тих фајлова као и поруку за откуп која нам је остављена на рачунарима.
Осим овога немам шта више да изјавим.

Завршено у 17.10.

Констатује се да је грађанин пристао; није пристао, на давање обавештења дуже од законом предвиђеног времена.
Обавештење трајало укупно _____ сати.

Службена белешка прочитана је грађанину у смислу члана 288. став 5. Законика о кривичном поступку, па исти има; нема примедбе.
Примедбе:

Грађанин захтева; не захтева копију службене белешке.

Констатује се да је копија службене белешке уручена; није уручена грађанину.

Грађанин
Павић Александар

Овлашћено службено лице
поручник полиције

Иван Бабић

